

آموزش بدو ورود بیمار به پذیرش شامل: دستبندشناسایی  
- خدمات بیمه ها- محل بخش در قالب پمفلت و QR کد

مسئول پذیرش



آموزش بدو ورود به بیمار بلافاصله بعد از پذیرش بیمار در بخش بر اساس فرم  
آموزش های بدو ورود

پرستار مسئول بیمار



نیاز سنجی آموزش حین بستری در بخش بر اساس نوع بیماری مددجو

پرستار مسئول بیمار



بررسی موانع آموزش به بیمار توسط پرستار قبل از ارائه آموزش

پرستار مسئول بیمار



آیا مانعی وجود داشته است؟

بله



خیر

بر طرف نمودن موانع آموزش به بیمار

پرستار مسئول بیمار



ارائه آموزش حین بستری به بیمار بر اساس نیاز سنجی انجام شده با استفاده از  
کتابچه ها و فرم های آموزش به بیمار موجود در هر بخش

پرستار مسئول بیمار



بررسی اثر بخشی آموزش حین بستری در هر شیفت کاری به روش پرسش و پاسخ

پرستار مسئول بیمار



برنامه ریزی برای آموزش

مجدد به بیمار بر اساس نتایج اثر بخشی آموزشی



نیاز سنجی آموزش حین ترخیص به بیمار

پرستار مسئول بیمار



برنامه ریزی آموزش به بیمار بر اساس نتایج نیاز سنجی انجام شده

پرستار مسئول بیمار



ارائه آموزش حین ترخیص به بیمار بر اساس نیاز سنجی انجام شده با استفاده از فرم  
های آموزش به بیمار موجود در هر بخش (به صورت چهره به چهره و ارائه پمفلت و QR  
کد)

پرستار مسئول بیمار



اثر بخشی آموزش به بیمار به صورت تلفنی سه تا پنج روز  
بعد از ترخیص بیمار

پرستار مسئول بیمار